

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM Služby ELIXIR

### 1. Služby ELIXIR

Projekt „Služby ELIXIR“ je společným projektem zprostředkovatelů finančních služeb, poskytovatelů finančních služeb a dalších subjektů (dále jen „**uživatelé**“ nebo jednotlivě „**uživatel**“) a společností zabývajících se vývojem a provozováním informačních systémů sloužících k výměně informací. Uživatelé mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality jimi nabízených a poskytovaných služeb, zájem získávat údaje vypovídající o spolehlivosti a plnění finančních závazků osob, prostřednictvím kterých nabízí nebo poskytují své služby (dále jen „**spolupracující osoby**“).

Z tohoto důvodu by uživatelé měli získávat informační služby, které jim mohou pomoci při posuzování spolehlivosti a plnění finančních závazků ze strany jejich spolupracujících osob (takové informační služby dále jen „**Služby ELIXIR**“).

### 2. Poskytovatel Služeb ELIXIR

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s, IČO: 262 12 242, se sídlem se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“) je společností, která:

- zpracovává údaje spolupracujících osob – fyzických osob podnikajících podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“);
- poskytuje uživatelům Služby ELIXIR;
- spravuje data a je správcem údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve vztahu k údajům poskytnutým CRIF CZ ze strany uživatelů a ve vztahu k informacím (údajům) poskytnutým uživatelům ze strany CRIF CZ v rámci poskytování Služeb ELIXIR (tyto údaje jsou uvedeny dále jen jako „**Data ELIXIR**“);
- spravuje data a je správcem údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve vztahu ke společné databázi vytvořené z Dat ELIXIR společně poskytnutých uživateli (tato databáze dále jen „**Registr ELIXIR**“);
- zajišťuje provoz Klientského centra.

### 3. Uživatelé a nájemci osobních údajů

Uživatelé mají uzavřenou s CRIF CZ smlouvu o účasti v Registru ELIXIR. Totožnost jednotlivých uživatelů a jejich kontaktní údaje jsou uvedeny zde [www.registrporadcu.cz](http://www.registrporadcu.cz).

Uživatelé jsou vedle CRIF S.P.A. a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. jedinými možnými příjemci osobních údajů evidovaných v Registru ELIXIR.

### 4. Spolupracující subjekty

Spolupracujícími subjekty se rozumí osoby, jejichž prostřednictvím uživatelé nabízejí nebo poskytují své služby klientům, a to jak osoby, s nimiž má příslušný smluvní vztah přímo uživatel, tak i osoby, které mají příslušný smluvní vztah s jiným spolupracujícím subjektem (takový smluvní vztah s uživatelem nebo jiným spolupracujícím subjektem dále jen „**Smluvní vztah**“).

### 5. CRIF S.P.A.

Další osobou účastnící se zpracování údajů v Registru ELIXIR je italská společnost CRIF S.P.A., se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italská republika (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje pro CRIF CZ finální automatizované technické zpracování informací o spolupracujících subjektech, které jsou poskytovány CRIF CZ ze strany jednotlivých uživatelů.

## 6. Registr ELIXIR a jeho obsah

Registr ELIXIR představuje databázi údajů, které uživatelé poskytují CRIF CZ a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujících osob.

V rámci Registru ELIXIR jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje spolupracujících osob:

- identifikační osobní údaje (zejména titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, identifikační číslo, registrační číslo v Registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda došlo k uzavření, případně ukončení Smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích spolupracující osoby, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči uživateli/jiné spolupracující osobě v souvislosti se Smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany spolupracující osoby;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracující osoby, které spolupracující osoba sdělila, nebo které uživatel získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním či ukončením příslušného Smluvního vztahu ze strany příslušné spolupracující osoby, nebo údaje získané uživatelem nebo CRIF CZ jiným zákonným způsobem.

**Právním základem** pro zpracování osobních údajů spolupracujících osob jsou oprávněné zájmy uživatelů, zejména zájem na posuzování spolehlivosti a plnění finančních závazků ze strany jejich spolupracujících osob.

V rámci poskytování Služeb ELIXIR nejsou zpracovávány žádné údaje o klientech uživatelů či o klientech spolupracujících osob.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci Registru ELIXIR se řídí těmito pravidly:

Data ELIXIR jsou zpracovávána v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracující osoby a ve kterém je spolupracující osoba poskytla v souvislosti se Smluvním vztahem, nebo které mohou vyplývat ze Smluvního vztahu za dobu jeho trvání (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci Registru).

V Registru ELIXIR nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů spolupracujících osob – fyzických osob ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené v Registru ELIXIR jsou pravidelně měsíčně aktualizována a jsou uchovávány pro potřebu jejich zpracování po dobu účinnosti Smluvního vztahu a po dobu následujících pěti let od splnění všech finančních závazků spolupracující osoby vzniklých na základě tohoto Smluvního vztahu, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku takového Smluvního vztahu, pokud tyto závazky zaniknou jinak. Pokud požadovaný Smluvní vztah nebyl uzavřen, jsou údaje uchovávány po dobu dvou měsíců ode dne žádosti o uzavření Smluvního vztahu. Po uplynutí příslušné doby je zpracování takovýchto údajů omezeno (to znamená, že jsou uvedeny do takového stavu, při kterém jsou nepřístupné a není možné je zpracovávat) a nejsou v žádném případě poskytovány pro účely poskytování Služeb ELIXIR; tyto údaje mohou být využívány pouze ke kontrole správnosti zpracování Dat ELIXIR (včetně řešení případných stížností spolupracujících osob) a pro účely jejich zpracování ze strany CRIF CZ, ale v takovém případě pouze v anonymizované podobě. Po uplynutí doby omezení pěti let budou údaje automaticky vymazány.

Data ELIXIR jsou ze strany uživatelů poskytována CRIF CZ, která tyto údaje za účelem poskytování Služeb ELIXIR dále zpracovává zejména v Registru ELIXIR, a to i s využitím systému pro finální automatizované technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace následně finálně automaticky technicky zpracovávány v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Takto zpracovávaná Data ELIXIR zpřístupňuje CRIF CZ uživatelům a případně jim rovněž poskytuje další Služby ELIXIR, oboje za účelem posouzení spolehlivosti a plnění finančních závazků spolupracujících osob. Služby ELIXIR zahrnují následující formy výstupů zpracování Dat ELIXIR: informační zprávy, scoringové zprávy, statistické a agregované informace. Tyto formy zpracování Dat ELIXIR mohou být v budoucnu změněny či rozšířeny.

CRIF CZ jakožto provozovatel a správce Služeb ELIXIR zajišťuje další rozvoj Služeb ELIXIR pro uživatele a za tímto účelem dále zpracovává údaje spolupracujících osob. CRIF CZ rovněž zajistí rozvoj Služeb ELIXIR odlišných od poskytování Dat ELIXIR na základě nebo prostřednictvím Registru ELIXIR.

## 7. **Klientské centrum**

Klientské centrum, jehož provoz zajišťuje CRIF CZ, slouží jako kontaktní místo, kam se můžete obracet s požadavky souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů v Registru ELIXIR. Klientské centrum poskytuje spolupracujícím osobám zejména tyto služby:

- informuje spolupracující osoby o údajích, které jsou o nich zpracovávány v rámci Registru ELIXIR (a to v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí spolupracujících osob o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v rámci Registru ELIXIR;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany spolupracujících osob v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovanými v Registru ELIXIR;
- slouží jako místo pro uplatnění dalších práv spolupracujících osob vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## 8. **Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v Registru ELIXIR**

Pokud jde o poskytování Služeb ELIXIR, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným informacím (údajům), k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen ke Službám ELIXIR;
- šifrování údajů při přenosu informací.

## 9. **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Při zpracování informací v Registru ELIXIR nedochází k předávání osobních údajů mimo území Evropské Unie.

## 10. **Zvláštní ochrana práv spolupracujících osob – fyzických osob**

Rádi bychom Vás tímto poučili o Vašich právech vyplývajících z příslušných ustanovení obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vztahujících se ke zpracování Vašich osobních údajů v Registru ELIXIR.

Tato práva můžete uplatnit v Klientském centru:

Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat CRIF CZ o potvrzení, zda Vaše osobní údaje skutečně zpracovávány v Registru ELIXIR a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a ke stanoveným informacím. CRIF CZ Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů ve formě výpisu z databáze ELIXIR, a to jednou za běžný rok bezplatně, jinak za úhradu věcných nákladů.

Právo na opravu: máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány v Registru ELIXIR. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): máte právo, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepotřebnosti zpracovávaných osobních údajů pro stanovené účely či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování: máte právo, aby bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů obecným nařízením o ochraně osobních údajů (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování).

Upozorňujeme Vás, že právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat osobní údaje (které se Vás týkají a jež jste poskytl/a uživateli) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu uživatel bránil, není s ohledem na povahu zpracování Vašich osobních údajů v Registru ELIXIR relevantní a žádostem, týkajících se přenositelnosti údajů, proto nemůžeme vyhovět.

Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů v Registru REPI dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

Požadované informace a dokumenty a/nebo informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení Vaší žádosti. V některých případech však může být tato lhůta prodloužena, o čemž Vás vyrozumíme. Pokud není možné Vaší žádosti vyhovět, budeme Vás o této skutečnosti a důvodech informovat, včetně poučení o Vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na

soudní ochranu).

V případě potřeby jsme v souvislosti s Vaší žádostí oprávněni Vás požádat o dodatečné informace k potvrzení Vaší totožnosti. Nemůžeme-li zjistit Vaši totožnost, nemůžeme Vaši žádosti zpravidla vyhovět.

Vaše práva můžete uplatnit bezplatně. Pokud by podané žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme žádat od Vás přiměřenou úhradu nebo můžeme odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

#### 11. **Právo vznést námitku**

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. CRIF CZ osobní údaje dále nezpracovává, pokud Vám neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Ohledně postupu při uplatnění práva vznést námitku platí shodně výše uvedená pravidla stanovená pro uplatňování jiných práv.

#### 12. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím Klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů CRIF CZ prostřednictvím [poverenec@crif.com](mailto:poverenec@crif.com).

---

### **KLIENSKÉ CENTRUM**

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.  
se sídlem Štětkova 1638/18  
140 00 Praha 4 – Nusle  
Tel.: +420 277 778 530  
E-mail: [dotaz@registrporadcu.cz](mailto:dotaz@registrporadcu.cz)  
Internet: [www.registrporadcu.cz](http://www.registrporadcu.cz)

Provozní doba Klientského centra:  
Pondělí: 09:00 – 18:00 hod.  
Úterý: 08:00 – 17:00 hod.  
Středa: 09:00 – 18:00 hod.  
Čtvrtek: 08:00 – 17:00 hod.  
Pátek: 08:00 – 16:30 hod.

Informace i aktuální znění tohoto dokumentu můžete také získat na internetových stránkách [www.registrporadcu.cz](http://www.registrporadcu.cz).

Verze k 25.5.2018