

## **Etický kodex obchodních zástupců**

### **1. Úvod**

Při navazování spolupráce a při následné spolupráci s Raiffeisenbank, a.s. se uchazeč/obchodní zástupce zavazuje svým podpisem dodržovat níže uvedený „Etický kodex obchodních zástupců“.

Zároveň uchazeč/obchodní zástupce souhlasí a zavazuje se k tomu, že všichni jeho reprezentanti, zaměstnanci a spolupracovníci (jednající jménem Raiffeisenbank, a.s., jednající s klienty Raiffeisenbank, a.s., jednající se zaměstnanci Raiffeisenbank, a.s.) budou s tímto etickým kodexem seznámeni a budou se jím řídit při vykonávání svých pracovních povinností.

### **2. Všeobecné zásady**

Etický kodex obchodních zástupců stanovuje základní hodnoty vztahu banky a obchodních zástupců a představuje základ firemní kultury, která je v souladu se zákony ČR a která je postavena na etických principech.

Dodržování etického kodexu obchodních zástupců slouží k rozvoji vzájemných obchodních vztahů a k oboustrannému budování dobrého jména.

Obchodní zástupce dbá na dodržování nejvyšších etických standardů, dodržuje základní lidské hodnoty, dodržuje lidská a pracovní práva. Současně se chová ekologicky a v rámci možností se aktivně podílí na charitativních akcích.

Obchodní zástupce respektuje a dodržuje zákony, vyhlášky a nařízení ČR, udržuje si vysoký morální kredit tak, aby vztah Raiffeisenbank, a.s. - obchodního zástupce byl navzájem přínosný a obchodní zástupce svým jednáním nepoškozoval jméno Raiffeisenbank, a.s. na trhu.

### **3. Střety zájmů**

Všichni reprezentanti, zaměstnanci a spolupracovníci obchodního zástupce musí zajistit, aby jejich vlastní zájmy nebyly ve střetu s jejich povinnostmi vůči Raiffeisenbank, a.s. Potenciální střety zájmů mohou například nastat ve spojení s dary, pozvánkami, ve spojitosti s korupcí, podvody nebo zneužitím trhu.

Výměna darů a/nebo pozvání může v přiměřené míře tvořit společensky přijatelnou součást úspěšných obchodních vztahů. Nicméně přijímání a poskytování darů a pozvání je náchylné k tomu, že to bude mít nepatřičný vliv na obchodní vztah.

Korupční praktiky a uplácení jakéhokoliv druhu jsou nepřijatelné. Obchodní zástupce ani jeho zaměstnanci neposkytují ani nepřijímají žádné peněžité dary, cenné dary, služby či cokoli jiného, co by mohlo být považováno za úplatek. Za cenný dar se považují služby a zboží v hodnotě vyšší než 100 EUR.

Příspěvky v podobě výdajů, darů, charitativních příspěvků a sponzorování nemohou být udělovány jako způsob k obcházení pravidel pro přijímání a poskytování darů a úplateků.

### **4. Přímé a nepřímé uplácení třetími osobami**

Obchodní zástupce věnuje zvláštní pozornost obezřetnému a řádnému výběru jeho obchodních partnerů a všech dalších třetích osob, které se podílejí na realizaci zakázek pro Raiffeisenbank, a.s., jednají v zastoupení obchodního zástupce a pomáhají mu v pracovních činnostech. Také zajistí, aby tyto třetí osoby samy neposkytovaly ani nepřijímaly žádné úplatky nebo podpůrné platby v rámci obchodních vztahů s Raiffeisenbank, a.s.

### **5. Ochrana dat**

Při získávání, zpracování a ukládání informací Raiffeisenbank, a.s. (finančních dat, technických dat, provozních informací, zákaznických informací, spisového materiálu, apod.) jedná obchodní zástupce obezřetně a pečlivě. V tomto ohledu dodržuje stanovené standardy, zákony ČR a postupy bezpečnosti dat a zabraňuje tomu, aby neoprávněné osoby mohly takové informace vidět, použít, změnit nebo zničit.

## 6. Služby pro Raiffeisenbank, a.s.

Obchodní zástupce poskytuje službu nebo produkt pouze pokud k tomu bude mít příslušná povolení a znalosti, a stejně tak bude mít zajištěné nezbytné podpůrné funkce a/nebo kapacity tak, aby vždy poskytoval co možná nejlepší služby v zájmu Raiffeisenbank, a.s., respektive jejich zákazníků. Dále při dávání doporučení musí zajistit, aby tato doporučení byla upřímná a poctivá a aby byla Raiffeisenbank, a.s. příslušně informována i o rizicích. Klamavá nebo zavádějící reklama je pro obchodního zástupce nepřijatelná.

## 7. Mlčenlivost

Obchodní zástupce je povinen nakládat s informacemi a daty získanými od Raiffeisenbank, a.s. jako s přísně důvěrnými. Zásadně nepředává žádná data třetím stranám.

## 8. Praní špinavých peněz

Obchodní zástupce garantuje, že není zneužíván k praní prostředků pocházejících z trestné činnosti a zastírání jejich nezákonného původu a převádění těchto peněz zpět do legálního podnikatelského prostředí. Tyto činnosti podkopávají bezúhonnost obchodního zástupce a mohou poškodit dobré jméno Raiffeisenbank, a.s. Obchodní zástupce podporuje mezinárodní úsilí namířené proti praní špinavých peněz a používá přísná preventivní a obranná opatření. Obchodní zástupce, který je povinnou osobou ve smyslu zákona 253/2008 Sb., stvrzuje, že plní veškeré povinnosti, které mu tento zákon ukládá.

## 9. Lidská práva

Obchodní zástupce nebude přímo ani nepřímo financovat jakékoliv transakce, projekty nebo strany, které se týkají nebo se angažují ve využívání nucených prací (včetně dluhem jistěných prací nebo dětské práce) nebo

- porušují Evropské úmluvy o lidských právech,
- porušují povinnosti plynoucí z pracovního a sociálního práva platného v dané zemi,
- porušují příslušné vyhlášky vydané mezinárodními organizacemi včetně, ale ne pouze, příslušných úmluv OSN,
- porušují práva místních obyvatel nebo domorodých kultur.

## 10. Životní prostředí

Financování nebo účast na jakýchkoliv transakcích nebo projektech, které ohrožují životní prostředí s trvalými následky (například: zničení deštěného pralesa nebo znečišťování životního prostředí a vody) není v souladu s obchodní politikou Obchodního zástupce.

## 11. Omezení obchodu a sankce

Obchodní zástupce dodržuje mezinárodní nařízení týkající se embarg a omezení obchodu.

## 12. Obchodní přístup obchodních zástupců

Obchodní zástupce si v konkurenčním boji počíná rázně, ale čestně.

Obchodní zástupce nepoškozuje reputaci konkurentů přímo ani nepřímo.

Obchodní zástupce se nesnaží nepoctivým způsobem získávat informace o podnikání konkurentů.

## 13. Porušení Etického kodexu obchodních zástupců

Jakékoliv porušení tohoto Etického kodexu obchodních zástupců povede k rozvázání vztahů s obchodním zástupcem.

## 14. Plné znění Etického kodexu

Etický kodex obchodních zástupců Raiffeisenbank vychází z Etického kodexu RZB resp. Raiffeisenbank a.s., jehož plné znění je k dispozici na internetových stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz):

<https://www.rb.cz/o-nas/kdo-jsme/eticky-kodex>

Datum .....

.....

Jméno a podpis obchodního zástupce